

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO

PROCESSO Nº 126/2025

SELEÇÃO DE FORNECEDORES Nº 076/2025

HOMOLOGO, nos termos da legislação em vigor, o Processo Interno nº 126/2025, por meio da Seleção de Fornecedores nº 076/2025, cujo objeto consiste na contratação de empresa especializada para implantação, manutenção, personalização, suporte técnico e operacionalização contínua de uma Plataforma Integrada de CRM, Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação (NPS - Net Promoter Score), com o objetivo de atender as demandas de relacionamento com o cidadão, monitoramento da qualidade do atendimento e cumprimento das exigências contratuais, legais e regulatórias dos Contratos de Gestão firmados entre a Organização Social Prima Qualitá Saúde e os Municípios de Saquarema, Arraial do Cabo, Cachoeiras de Macacu e Santa Maria Madalena, em favor da empresa ANJOS TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA, declarada **VENCEDORA** do Certame, perfazendo o valor total de R\$ 453.948,00 (quatrocentos e cinquenta e três mil, novecentos e quarenta e oito reais) pelo período de 12 (doze) meses.

Rio de Janeiro, 21 de agosto de 2025.

Matheus Rodrigues da Costa Neto
Diretor Presidente