



**PRIMA
QUALITÁ
SAÚDE**

**COLETA DE PREÇOS - ESTIMATIVA
PROCESSO 126/2025**

A instituição **PROJETO SOCIAL CRESCE COMUNIDADE – PRIMA QUALITÁ SAÚDE**, sociedade civil sem fins lucrativos, com sede à Rua Dr. Francisco de Souza, nº 728 - Centro - Rio Bonito - RJ - CEP: 28800-000, inscrita no CNPJ sob nº **40.289.134/0001-99**, vem, por sua Analista de Compras abaixo assinada, solicitar apresentação de proposta de preços para compor a ESTIMATIVA DE PREÇOS PARA FUTURA SELEÇÃO DE FORNECEDORES para a contratação de empresa especializada para implantação, manutenção, personalização, suporte técnico e operacionalização contínua de uma Plataforma Integrada de CRM, Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação (NPS - Net Promoter Score), com o objetivo de atender as demandas de relacionamento com o cidadão, monitoramento da qualidade do atendimento e cumprimento das exigências contratuais, legais e regulatórias dos Contratos de Gestão firmados entre a Organização Social Prima Qualitá Saúde e os Municípios de Saquarema, Arraial do Cabo, Cachoeiras de Macacu e Santa Maria Madalena, conforme especificações no Termo de Referência anexo.

Data para recebimento das Propostas: até 25/07/2025 às 16:00 horas.

Ficamos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos no telefone (21) 6673-1334 e e-mail: departamento.compras@primaqualitasaude.org.

Rio Bonito, 17 de julho de 2025.

Ivanete S. Motta
Analista de Compras



**PRIMA
QUALIDADE
SAÚDE**

INSERIR LOGO OU PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA

COLETA DE PREÇOS - ESTIMATIVA

À Prima Qualidade Saúde.

PROCESSO Nº 126/2025.

Dados da Proponente

RAZÃO SOCIAL:

CNPJ:

ENDEREÇO:

TELEFONE:

E-MAIL:

LOTE - I					
CONTRATO DE GESTÃO Nº 33/03/2025– Santa Maria Madalena					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Licenciamento de Plataforma (CRM + Ouvidoria + NPS) para uso em múltiplos canais (0800, WhatsApp, E-mail, Web)	MÊS	12		
2	Suporte Técnico e Operacional	MÊS	12		
3	Customização de Relatórios e Dashboards	MÊS	12		
TOTAL					

LOTE - II					
CONTRATO DE GESTÃO Nº 005/2025 – Saquarema Atenção Especializada					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Licenciamento de Plataforma (CRM + Ouvidoria + NPS) para uso em múltiplos canais (0800, WhatsApp, E-mail, Web)	MÊS	12		
2	Suporte Técnico e Operacional	MÊS	12		
3	Customização de Relatórios e Dashboards	MÊS	12		
TOTAL					

LOTE - III					
CONTRATO DE GESTÃO Nº 006/2025 – Saquarema Atenção Primária					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Licenciamento de Plataforma (CRM + Ouvidoria + NPS) para uso em múltiplos canais (0800, WhatsApp, E-mail, Web)	MÊS	12		
2	Suporte Técnico e Operacional	MÊS	12		
3	Customização de Relatórios e Dashboards	MÊS	12		
TOTAL					



LOTE - IV					
CONTRATO DE GESTÃO Nº 033/2021 – Saquarema hospitalar					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Licenciamento de Plataforma (CRM + Ouvidoria + NPS) para uso em múltiplos canais (0800, WhatsApp, E-mail, Web)	MÊS	12		
2	Suporte Técnico e Operacional	MÊS	12		
3	Customização de Relatórios e Dashboards	MÊS	12		
TOTAL					

LOTE - V					
CONTRATO DE GESTÃO Nº 006/2021 – Cachoeiras de Macacu					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Licenciamento de Plataforma (CRM + Ouvidoria + NPS) para uso em múltiplos canais (0800, WhatsApp, E-mail, Web)	MÊS	12		
2	Suporte Técnico e Operacional	MÊS	12		
3	Customização de Relatórios e Dashboards	MÊS	12		
TOTAL					

LOTE - VI					
CONTRATO DE GESTÃO Nº 081/2023 – Arraial do Cabo					
ITEM	DESCRIÇÃO	UNIDADE	QTD	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
1	Licenciamento de Plataforma (CRM + Ouvidoria + NPS) para uso em múltiplos canais (0800, WhatsApp, E-mail, Web)	MÊS	12		
2	Suporte Técnico e Operacional	MÊS	12		
3	Customização de Relatórios e Dashboards	MÊS	12		
TOTAL					

Valor Total por Extenso: _____

Declaramos estar ciente e concordar integralmente com os termos e condições contidas no Termo de Referência.

Local, XX de XXXXXXXXXXXX de 2025.

ASSINATURA E CARIMBO DO PROPONENTE